

## **Allegato B Verbale n. 1 Commissione esaminatrice**

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER L'ASSUNZIONE DI N. 2 UNITA' DI PERSONALE CON QUALIFICA DI ISTRUTTORE TECNICO A TEMPO PIENO ED INDETERMINATO - AREA DEGLI ISTRUTTORI CCNL 16.11.2022**

### **CRITERI E MODALITA' DI VALUTAZIONE DELLA PROVA ORALE**

La prova orale consisterà in un colloquio individuale avente ad oggetto:

1. **un contenuto tecnico-professionale** nelle materie indicate all'art. 10 del bando, mirato ad accertare le conoscenze tecniche specifiche dei candidati nelle materie di esame, la padronanza degli argomenti, la capacità di sviluppare ragionamenti complessi nell'ambito degli stessi, la capacità logico tecnica anche attraverso l'analisi di casi studio riguardante la soluzione di una reale situazione pratica; Potranno inoltre essere formulati ai candidati quesiti inerenti casi concreti da risolvere da cui risulti possibile rilevare sia la corretta trattazione delle problematiche direttamente riferibili alla conoscenza delle materie stabilite nel bando, sia la capacità di fornire soluzioni appropriate formulando risposte congruenti con gli obiettivi attesi.
2. **un contenuto comportamentale-attitudinale** mirato ad accertare attraverso il colloquio le **competenze trasversali** necessarie per ricoprire il ruolo e di seguito esplicitate.

**Area: Capire il contesto pubblico.** Nell'ambito di questa area verranno verificate le seguenti competenze trasversali:

- **consapevolezza del contesto** (capacità di leggere e comprendere le caratteristiche del contesto di riferimento e gli eventuali cambiamenti in atto, per adattarsi e agire in modo consapevole);
- **soluzione dei problemi** (capacità di analizzare situazioni o problemi, definendone il perimetro e focalizzandone gli elementi rilevanti, così da individuare tempestivamente soluzioni efficaci e rispondenti alle esigenze della situazione);

**Area: interagire nel contesto pubblico:** Nell'ambito di questa area verranno verificate le seguenti competenze trasversali:

- **comunicazione** (capacità di comunicare in modo chiaro ed efficace, adattando lo stile ai diversi contesti ed interlocutori; ascoltare e coinvolgere l'interlocutore);
- **collaborazione** (capacità di contribuire attivamente al raggiungimento di un risultato comune - interagendo con i colleghi anche a distanza - attraverso la condivisione delle informazioni, la valorizzazione dell'apporto altrui, la ricerca di sinergie e riducendo le conflittualità);
- **gestione delle emozioni** (capacità di riconoscere le proprie emozioni e il loro effetto sulla vita lavorativa, fronteggiando le situazioni di pressione, difficoltà, conflitto, crisi o incertezza con equilibrio, calma e lucidità, al fine di ridurre eventuali impatti negativi sulla prestazione e sulle relazioni);

**Area realizzare il valore pubblico:** Nell'ambito di questa area verranno verificate le seguenti competenze trasversali:

- **affidabilità** (capacità di portare avanti il lavoro seguendo le procedure e tenendo fede agli impegni presi nell'interesse dell'amministrazione, facendosi carico delle attività da

svolgere con serietà e senso di responsabilità);

- **iniziativa** (capacità di attivarsi in modo propositivo e cogliere le opportunità senza attendere input esterni, così da influenzare gli eventi, piuttosto che reagire ad essi);
- **orientamento al risultato** (capacità di agire con determinazione al fine di indirizzare costantemente la propria attività al conseguimento degli obiettivi previsti e migliorare costantemente gli standard qualitativi dell'azione pubblica, investendo energie per il superamento di eventuali difficoltà);

**Gestire risorse pubbliche:** Nell'ambito di questa area verranno verificate le seguenti competenze trasversali:

- **gestione dei processi** (capacità di strutturare processi di lavoro, pianificando, gestendo e monitorando efficacemente le attività, tenendo conto di vincoli/opportunità e in coerenza con gli obiettivi da perseguire);

La Commissione predisporrà tante batterie di domande quanti sono i candidati più una.

La Commissione **per la valutazione della preparazione tecnico professionale** sopra specificata porrà al candidato **tre domande**.

**Per ciascuna domanda viene assegnato un punteggio massimo di 30 punti secondo i seguenti criteri:**

**A. Pertinenza della risposta e inquadramento dell'argomento e conoscenza della tematica**

|                                                                                                                     |    |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------|
| Risposta pertinente, ottima capacità di inquadrare l'argomento e ottima conoscenza della tematica                   | 12 | Ottimo                   |
| Risposta pertinente, buona capacità di inquadrare l'argomento e buona conoscenza della tematica                     | 11 | Buono                    |
| Risposta pertinente discreta capacità di inquadrare l'argomento e discreta conoscenza della tematica                | 10 | Discreto                 |
| Risposta pertinente sufficiente capacità di inquadrare l'argomento e sufficiente conoscenza della tematica          | 9  | Sufficiente              |
| Risposta poco pertinente insufficiente capacità di inquadrare l'argomento e insufficiente conoscenza della tematica | 8  | Insufficiente            |
| Risposta non pertinente scarsa capacità di inquadrare l'argomento e scarsa conoscenza della tematica                | 7  | Scarso                   |
| Risposta non pertinente incapacità di inquadrare l'argomento e conoscenza della tematica gravemente insufficiente   | 6  | Gravemente insufficiente |

## **B. Completezza e livello di approfondimento della risposta**

|                                                                    |    |                          |
|--------------------------------------------------------------------|----|--------------------------|
| Risposta completa e con ottimo approfondimento                     | 12 | Ottimo                   |
| Risposta completa e con buono approfondimento                      | 11 | Buono                    |
| Risposta completa e con discreto approfondimento                   | 10 | Discreto                 |
| Risposta completa con sufficiente approfondimento                  | 9  | Sufficiente              |
| Risposta poco completa e con insufficiente approfondimento         | 8  | Insufficiente            |
| Risposta incompleta e con scarso approfondimento                   | 7  | Scarso                   |
| Risposta incompleta e con approfondimento gravemente insufficiente | 6  | Gravemente insufficiente |

## **C. Chiarezza espositiva e proprietà tecnica di linguaggio**

|                                                                                                          |   |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------|
| Ottima chiarezza espositiva e ottima proprietà tecnica di linguaggio                                     | 6 | Ottimo                   |
| Buona chiarezza espositiva e buona proprietà tecnica di linguaggio                                       | 5 | Buono                    |
| Discreta chiarezza espositiva e discreta proprietà tecnica di linguaggio                                 | 4 | Discreto                 |
| Sufficiente chiarezza espositiva e sufficiente proprietà tecnica di linguaggio                           | 3 | Sufficiente              |
| Insufficiente chiarezza espositiva e insufficiente proprietà tecnica di linguaggio                       | 2 | Insufficiente            |
| Scarsa chiarezza espositiva e scarsa proprietà tecnica di linguaggio                                     | 1 | Scarso                   |
| Chiarezza espositiva gravemente insufficiente e proprietà tecnica di linguaggio gravemente insufficiente | 0 | Gravemente insufficiente |

La domanda non risposta non viene valutata ed il relativo **punteggio assegnato è pari a zero**.

**Il punteggio relativo alla parte tecnico professionale è dato dalla media aritmetica dei punti riportati in ciascuna domanda.**

Il Commissario esperto **per la valutazione attitudinale-comportamentale** porrà al candidato **domande** su:

- il percorso professionale svolto, per individuare il grado di sviluppo maturato delle competenze trasversali oggetto di valutazione;
- le motivazioni e le aspirazioni legate al ruolo di Funzionario Amministrativo, per valutare la spendibilità futura delle competenze maturate;
- una situazione realistica complessa estratta fra una batteria di domande.

**La valutazione:**

- terrà conto anche delle risposte alle domande degli altri Commissari;
- **assegnerà un punteggio in trentesimi a ciascuna competenza derivante dalla somma dei punteggi delle aree di indagine A, B, C sotto specificate;**
- **restituirà un voto finale, sempre in trentesimi, risultante dalla media aritmetica dei punteggi delle singole competenze arrotondato alla seconda cifra decimale;**
- **seguirà i criteri di seguito riportati;**

**A. Potenziale**

|                                                                                   |    |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------|
| La competenza è potenzialmente esprimibile ad un livello ottimo                   | 12 | Ottimo                   |
| La competenza è potenzialmente esprimibile ad un livello buono                    | 11 | Buono                    |
| La competenza è potenzialmente esprimibile ad un livello discreto                 | 10 | Discreto                 |
| La competenza è potenzialmente esprimibile ad un livello sufficiente              | 9  | Sufficiente              |
| La competenza è potenzialmente esprimibile ad un livello insufficiente            | 8  | Insufficiente            |
| La competenza è potenzialmente esprimibile ad un livello scarso                   | 7  | Scarso                   |
| La competenza è potenzialmente esprimibile ad un livello gravemente insufficiente | 6  | Gravemente insufficiente |

**B. Sviluppo**

|                                                     |    |        |
|-----------------------------------------------------|----|--------|
| La competenza è già sviluppata ad un livello ottimo | 12 | Ottimo |
| La competenza è già sviluppata ad un livello buono  | 11 | Buono  |

|                                                                       |    |                          |
|-----------------------------------------------------------------------|----|--------------------------|
| La competenza è già sviluppata ad un livello discreto                 | 10 | Discreto                 |
| La competenza è già sviluppata ad un livello sufficiente              | 9  | Sufficiente              |
| La competenza è già sviluppata ad un livello insufficiente            | 8  | Insufficiente            |
| La competenza è già sviluppata ad un livello scarso                   | 7  | Scarso                   |
| La competenza è già sviluppata ad un livello gravemente insufficiente | 6  | Gravemente insufficiente |

**C. Consolidamento in ruoli ed ambienti simili a quello per cui il Candidato si propone**

|                                                                                                                             |   |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------|
| La competenza è già stata ottimamente consolidata in ruoli ed ambienti simili a quello per cui il Candidato si propone      | 6 | Ottimo                   |
| La competenza è già stata ben consolidata in ruoli ed ambienti simili a quello per cui il Candidato si propone              | 5 | Buono                    |
| La competenza è già stata discretamente consolidata in ruoli ed ambienti simili a quello per cui il Candidato si propone    | 4 | Discreto                 |
| La competenza è già stata sufficientemente consolidata in ruoli ed ambienti simili a quello per cui il Candidato si propone | 3 | Sufficiente              |
| La competenza è stata insufficientemente consolidata in ruoli ed ambienti simili a quello per cui il Candidato si propone   | 2 | Insufficiente            |
| La competenza è stata scarsamente consolidata in ruoli ed ambienti simili a quello per cui il Candidato si propone          | 1 | Scarso                   |
| La competenza non è stata per nulla consolidata in ruoli ed ambienti simili a quello per cui il Candidato si propone        | 0 | Gravemente insufficiente |

Prima dell'inizio si procederà per ciascun candidato al sorteggio della batteria fra le batterie di domande predisposte dalla Commissione.

La durata di ciascuna prova orale è fissata in **massimo un'ora**.

I candidati sosterranno la prova individualmente, secondo l'ordine alfabetico a partire dalla lettera estratta dalla Commissione esaminatrice il giorno della prova scritta.

**Il punteggio complessivo della prova orale** è calcolato come **media aritmetica del punteggio riportato nell'ambito delle domande tecnico professionali** (media aritmetica del punteggio in trentesimi delle tre domande) **e del punteggio riportato nella parte del colloquio attitudinale-comportamentale (media aritmetica del punteggio in trentesimi delle domande).**

Il punteggio complessivo massimo è di **30 (ottimo)**.

Per il superamento della prova il punteggio complessivo minimo è **21 (sufficiente)**.

Durante la prova orale verrà accertata la conoscenza di base dell'uso delle apparecchiature e **delle applicazioni informatiche più diffuse e della lingua inglese**.

La verifica delle conoscenze informatiche e della conoscenza della lingua straniera **non è oggetto di separata valutazione**.

In particolare, se il candidato risulterà idoneo nella verifica sia delle conoscenze informatiche che della lingua inglese verrà confermato il voto complessivo riportato nella prova orale.

Se il candidato risulterà non idoneo nella verifica delle conoscenze informatiche o della lingua inglese o in entrambi non verrà ammesso alla graduatoria finale e sarà escluso dalla procedura concorsuale.

Al termine della seduta dedicata alla prova orale verrà formato e reso noto a tutti i candidati l'elenco degli esaminati, con l'indicazione del voto da ciascuno riportato.

**Il punteggio finale ai fini della graduatoria finale** è dato dalla **somma** del voto conseguito nella prova scritta e della votazione conseguita nella prova orale (punteggio finale= voto conseguito nella prova scritta + votazione prova orale).

Dopo lo svolgimento della prova, tutte le batterie di domande verranno pubblicate sul sito comunale [www.comune.orzinuovi.bs.it](http://www.comune.orzinuovi.bs.it) nella sezione Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso.