

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI E POLITICHE EDUCATIVE 2015

INTRODUZIONE

La realizzazione di una carta dei Servizi Sociali e delle Politiche Educative costituisce uno strumento di promozione della qualità di attenzione verso i cittadini. Si tratta di un documento che non si limita a regolamentare l'accesso ai servizi riproducendo la logica dei soggetti erogatori, ma si concentra sulle persone che hanno bisogno di accedere ai servizi.

Per questo motivo la Carta dei Servizi Sociali e delle Politiche Educative non rappresenta la cristallizzazione di diritti e regole, ma vive della stessa dinamicità dei vari interventi ed è strettamente legata alla loro programmazione.

Lo scopo principale della Carta è pertanto quello di stabilire un rapporto tra l'Ente Locale e la Cittadinanza basato sui principi chiari e condivisi, considerato che i Servizi Sociali e le Politiche Educative sono destinati ad intervenire in un ambito di azione particolarmente delicato, dovendo promuovere benessere, soddisfazioni e relazioni significative tra persone e i servizi.

COME SI RICHIEDONO I SERVIZI E GLI INTERVENTI

Per ottenere i servizi o gli interventi, l'interessato o i suoi familiari possono rivolgersi agli Uffici Sociali e Politiche Educative compilando apposita modulistica e allegando la documentazione e/o le autocertificazioni necessarie e di volta in volta richieste.

In particolari casi i servizi o gli interventi sono avviati su proposta del servizio sociale, o su segnalazione di servizi specialistici, istituzioni, soggetti privati o associazioni di volontariato o attivati a seguito di provvedimento dell'autorità giudiziaria.

La domanda di accesso ai servizi può essere scaricata dal sito del Comune o ritirata direttamente allo sportello.

ISTRUTTORIA

La domanda viene trattata in ordine cronologico e al richiedente viene comunicato, anche in caso di diniego, l'avvio e/o l'esito del procedimento, l'ufficio e la persona responsabile cui fare riferimento per avere informazioni o prendere visione degli atti e/o integrare la richiesta con ulteriori documenti o osservazioni utili.

Per ciascuna domanda vengono raccolte tutte le informazioni e i documenti necessari per la valutazione del caso e/o avviate visite domiciliari.

PARTECIPAZIONE AL COSTO DEI SERVIZI L. R. n. 3/2008

Le persone che accedono alla rete dei servizi partecipano, in rapporto alle proprie condizioni economiche, alla copertura del costo delle prestazioni mediante pagamento di un corrispettivo sulla base dei criteri e tariffe per i servizi locali annualmente fissati.

L'accesso ai servizi e agli interventi nonché l'eventuale partecipazione al relativo costo, comporta l'accertamento della condizione economica del richiedente e del proprio nucleo familiare.

Ai fini della valutazione della situazione reddituale si utilizzano l'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) come da DPCM 5/12/2013 n.159 e Decreto Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali 7 novembre 2014. indicatori ISE e ISEE.

Le riduzioni e/o esenzioni potranno essere riconosciute dal servizio in casi contingenti e di accertata difficoltà sociale sulla base di una relazione del Servizio Sociale.

SERVIZI SOCIALI

Indirizzi e modalità di accesso ai servizi sociali del Comune

Il Servizio Sociale di base si trova in Via Arnaldo da Brescia n. 2 presso la sede del Comune al secondo piano.

L'ufficio è aperto al pubblico nei seguenti orari:

Lunedì	9.00/12.45
Martedì	10.30/12.45
Mercoledì	9.00/12.45 - 15.30 / 17.45
Giovedì	CHIUSO
Venerdì	9.00/12.45



Il cittadino può presentarsi senza alcuna formalità allo sportello del Servizio ove sarà accolto e informato. L'assistenza richiesta per situazioni complesse e articolate è gestita da una figura professionale specializzata. In tal caso è opportuno fissare un incontro con l'Assistente Sociale che riceve su appuntamento o liberamente in caso di assoluta emergenza.

Il servizio sociale è raggiungibile anche telefonicamente al n. 030 9942344 al fine di ottenere le prime indicazioni.

L'indirizzo mail del Servizio Sociale è il seguente: servsociali@comune.orzinuovi.bs.it

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 i dati personali forniti dai cittadini agli operatori sono trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento e per le finalità indicate dalla Legge 241/90 nonché dal regolamento comunale sul diritto di accesso agli atti.

La gestione dei servizi

Nel nuovo contesto normativo definito dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 3/2008 si inserisce la programmazione triennale del Piano di Zona: strumento della programmazione e costruzione di una rete tra diversi Enti ed Organizzazioni per il raggiungimento di un fine comune.

A tal fine il Comune di Orzinuovi si è costituito con altri Comuni del Distretto Ambito 8 per la gestione associata dei servizi sociali. Dall'anno 2008 è Ente capofila della "Comunità delle Pianura Bresciana - Fondazione di partecipazione" e dall'anno 2011 Ente capofila della Unione dei Comuni Lombarda "Bassa Bresciana Occidentale".

Le linee strategiche del comune

Il Comune, nell'erogazione dei servizi, si pone come priorità la promozione alla domiciliarità, la tutela dei soggetti fragili, l'accoglienza e l'inclusione sociale di tutti i cittadini.

Sulla base di queste priorità, sono state definite le linee strategiche del Comune, sia in modo generale per tutti i servizi, che suddivisi per area di destinazione.

La strategia adottata dal Comune è basata sui principi di omogeneizzazione nell'erogazione dei servizi, prevenzione contro l'esclusione sociale, cura e tutela della persona e promozione delle competenze e delle professionalità disponibili sul territorio.

Chi ha diritto ai servizi

Possono fruire delle prestazioni dei servizi sociali comunali, nei soli limiti derivanti dalla capacità delle strutture e dalle risorse disponibili nel bilancio approvato dal Consiglio comunale:

- i cittadini residenti nel Comune di Orzinuovi (componenti il nucleo familiare anagrafico);
- gli stranieri ed apolidi residenti nel Comune di Orzinuovi;

- i cittadini, gli stranieri e gli apolidi che dimorano temporaneamente nel Comune di Orzinuovi che si trovano in situazioni di bisogno tali da esigere interventi immediati e non differibili ai corrispondenti Servizi della Regione o dello Stato di appartenenza.

IL SEGRETARIATO SOCIALE

Finalità

Il segretariato sociale è un servizio nato nell'ambito dei Servizi Sociali e più propriamente del servizio sociale professionale, per coprire un'area di bisogno rivelatasi molto importante per le persone.

Il Segretariato Sociale è definito come un'attività complessa tesa a soddisfare il dovere delle istituzioni di informare i cittadini sulla consistenza e sull'efficacia del sistema dei servizi e, contemporaneamente il diritto dei cittadini ad avere quelle informazioni che permettono loro un accesso lineare alle risorse sociali e la concreta possibilità di essere soggetti attivi nei processi.



A chi è rivolto

E' un servizio rivolto a tutti i cittadini che ne abbiano interesse, anche se non in modo esplicito, e alla comunità locale nel suo complesso.

Attività caratteristiche

Favorisce l'accoglienza, l'ascolto, il dialogo e la comprensione con particolare attenzione al contesto di riferimento della persona e della famiglia.

L'intervento è costruito intorno alla specifica situazione della persona, in termini di orientamento e capacità di proporsi.

Il sistema di accesso

L'accesso spontaneo al servizio sociale avviene negli orari di apertura al pubblico.

Modalità operative

- accesso allo sportello;
- informazioni/indirizzo a servizi specialistici o di altro genere;
- eventuale appuntamento con l'assistente sociale di base,

AREA MINORI E GIOVANI

ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI (ADM)

Finalità

E' un servizio rivolto a famiglie per cui si ritiene necessario un supporto nella relazione con i figli o di sostegno alla genitorialità; tale servizio consiste nell'intervento continuativo di un educatore a domicilio, quale facilitatore di scambio comunicativo tra i genitori e i figli. L'intervento di Assistenza Domiciliare Minori si articola in un progetto di lavoro che coinvolge diverse professionalità e competenze ed è finalizzato a favorire il processo evolutivo dei minori presenti in famiglia attraverso il supporto alle figure parentali e il recupero delle risorse e delle competenze genitoriali.

L'A.D.M. offre alle famiglie:

- sostegno nello svolgimento delle sue funzioni educative;
- sostegno al nucleo per favorire lo sviluppo personale e familiare e l'integrazione nel contesto di appartenenza.

A chi è rivolto

Il servizio A.D.M. è rivolto alle famiglie residenti nel Comune di Orzinuovi.

Il sistema di accesso

L'accesso al servizio di assistenza domiciliare minori è subordinata alla predisposizione di apposito progetto di intervento concordato fra Assistente Sociale, famiglia, scuola, servizio di tutela minori e neuropsichiatria infantile.

Modalità operative

Attraverso l'indagine sociale effettuata dall'assistente sociale, viene stilato un progetto individualizzato improntato sulle peculiarità e le necessità del nucleo familiare.

TUTELA MINORI

Finalità

Il servizio di "Tutela Minori" è svolto da un'equipe integrata, costituita da Assistenti Sociali e da psicologi, coordinata da una figura professionalmente qualificata, il Coordinatore dell'Area Minori.

L'equipe Minori, in collaborazione col Servizio Sociale Professionale di Base del Comune, predispone uno specifico progetto di intervento a favore del minore e della famiglia. L'equipe Minori, quindi, procede all'avvio dell'intervento secondo quanto previsto dal progetto e offre:

sostegno diretto al minore in condizione di disagio e/o disadattamento socio ambientale

- o sostegno alla famiglia nello svolgimento delle sue funzioni educative
- o coordinamento con l'Autorità Giudiziaria per la gestione dei progetti.

A chi è rivolto

Questo servizio si rivolge prioritariamente ai minori sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria e/o a sostegno di minori in gravi difficoltà familiari e sociali.

Il sistema di accesso

L'Attivazione del servizio è prevista a seguito di una segnalazione o di un Decreto dell'Autorità giudiziaria.

Modalità operative

Con la presa in carico della tutela minori, l'assistente sociale del servizio, avvia un percorso condiviso con il nucleo familiare per monitorare e tenere sotto controllo l'andamento del progetto individualizzato.

AFFIDI E COMUNITA'

Finalità

L'affido familiare è un intervento previsto per dare risposte adeguate alle complesse problematiche dei minori in difficoltà, sia a favore di minori soggetti a provvedimenti della magistratura minorile sia di quelli che vivono nel proprio nucleo in particolari situazioni di disagio e di difficoltà. È un servizio che tende a fronteggiare situazioni di grave disagio in un ambiente protetto, diverso dalla famiglia di origine, e valuta alternativamente l'affido familiare o la Comunità alloggio. Comunità alloggio e/o di pronto intervento è un servizio che si rivolge a minori che per motivi diversi non possono permanere all'interno del proprio nucleo familiare per un periodo definito dall'autorità giudiziaria.

A chi è rivolto

Il servizio si rivolge a bambini e a ragazzi fino ai diciotto anni di nazionalità italiana o straniera, che si trovano in situazioni di instabilità familiare. E' un'esperienza di accoglienza familiare ed espressione di solidarietà grazie alla quale un bambino può temporaneamente essere inserito in nucleo familiare diverso dal proprio.

Il sistema di accesso

Il Comune si avvale della collaborazione con l'Associazione Cana di Lograto che aderisce al coordinamento famiglie affidatarie di Brescia; è l'associazione stessa che si occupa di tutto il percorso di affido.

Possono diventare affidatari, oltre alle coppie sposate o di fatto, con o senza figli, anche i single. Per diventare affidatario è necessario seguire un percorso di formazione e condurre colloqui con l'equipe affido.

Sostegno economico

Al fine di favorire l'affido familiare il Comune di residenza del minore può prevedere un contributo economico mensile, a titolo di rimborso spese finalizzate al mantenimento del minore, e per tutta la durata dell'affido a favore della famiglia affidataria, ove necessario.

NIDO

Finalità

Il Nido è un servizio teso a garantire ai genitori entrambi lavoratori una gestione funzionale dei propri figli in età compresa fra i 18 mesi e i tre anni. In convenzione con la Fondazione Educativa "G. Garibaldi" e la Scuola Materna "M. di Canossa", l'Amministrazione Comunale gestisce il servizio di nido per un totale di n. 40 posti. Vengono svolte attività educative e didattiche che permettono al bambino di misurarsi col mondo e di crescere in un luogo sereno e stimolante, assecondando le inclinazioni e le potenzialità di ognuno.

Sono altresì operanti sul territorio i Nidi privati "Nonna Ninì" e "Baby Birba", per minori dai 0 a 36 mesi, con i quali l'Amministrazione Comunale stipula annualmente una convenzione per stabilire i posti di riserva. La riserva è finalizzata al contenimento delle rette per le famiglie degli utenti residenti ad Orzinuovi e comporta un contributo mensile che viene versato direttamente al Nido, calcolato sulla base della condizione economica del nucleo e in base ai criteri annualmente fissati.



A chi è rivolto

Il nido è un servizio rivolto ai bambini con entrambi i genitori in condizione lavorativa e prioritariamente ai residenti in Orzinuovi.

Il sistema di accesso

L'accesso al Servizio avviene mediante domanda nei termini del bando annualmente fissato che genera una graduatoria di ammissione stilata in base ai seguenti criteri:

- svolgimento attività lavorativa di entrambi i genitori
- frequenza di uno o più fratelli alla medesima scuola, sia sezione asilo nido che scuola materna
- età del bambino in ordine decrescente di nascita.

Le domande eccedenti i posti disponibili saranno inserite in una lista d'attesa, nell'ordine dei criteri stabiliti.

Le domande d'iscrizione presentate oltre il termine annualmente fissato saranno inserite in ordine cronologico di data di presentazione della domanda e messe in coda alla lista d'attesa.

Modalità operative

Alla scadenza del bando si provvederà all'istruttoria delle domande e alla formazione della graduatoria, e data comunicazione a tutti i richiedenti ed alla scuola dell'infanzia.

La partecipazione delle famiglie al costo del Servizio di Nido è diversificata in base alla Situazione Economica Equivalente (ISEE) secondo quanto previsto dal D.P.C.M. n. 159/2013 in vigore dal 1 gennaio 2015 e alla tipologia del servizio scelto: orario tempo pieno – tempo parziale – prolungato

AREA FAMIGLIA

ASSEGNO DI MATERNITA'

Finalità

L'assegno è stato istituito dall'art.66 della legge n.448/98 con effetto dal 01.01.1999 ed è oggi disciplinato dal D.P.C.M. 21 dicembre 2000 n.452 e dall'art.74 del D.Lgs.151/2001 (Testo Unico delle disposizioni legislative in materia di tutela e sostegno della maternità e della paternità). L'assegno spetta, per ogni figlio nato, alle donne che non beneficiano di alcun trattamento economico per la maternità (indennità o altri trattamenti economici a carico dei datori di lavoro privati o pubblici), o che beneficiano di un trattamento economico di importo inferiore rispetto all'importo dell'assegno (in tal caso l'assegno spetta per la quota differenziale). Alle medesime condizioni, il beneficio viene anche concesso per ogni minore in adozione o affidamento preadottivo purché il minore non abbia superato i 6 anni di età al momento dell'adozione o dell'affidamento (ovvero la maggiore età in caso di adozioni o affidamenti internazionali). Il minore in adozione o in affidamento preadottivo deve essere regolarmente soggiornante e residente nel territorio dello Stato.



A chi è rivolto

Possono presentare la domanda le madri che non abbiano beneficiato di alcun contributo da parte dell'INPS:

- o cittadine italiane
- o cittadine comunitarie
- o cittadine extracomunitarie in possesso di carta di soggiorno o del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo residenti al momento del parto

Il sistema di accesso

Si accede al servizio presentando domanda presso gli sportelli dell'ufficio Servizi Sociali entro sei mesi dalla data di nascita del bambino. Per le cittadine extracomunitarie in assenza di carta di soggiorno è sufficiente la presentazione della ricevuta comprovante l'avvenuta richiesta del titolo di soggiorno.

Modalità operative

L'assegno viene concesso con provvedimento del Comune ed è erogato dall'INPS, in un'unica soluzione, con bonifico bancario/postale direttamente alla richiedente.

Alla domanda è necessario allegare l'attestazione ISEE in corso di validità contenente i redditi percepiti dal nucleo.

ASSEGNO NUCLEO FAMILIARE

Finalità:

L'assegno per il nucleo familiare è una misura di contrasto alla povertà che lo Stato ha introdotto per aiutare le famiglie numerose in presenza di almeno tre figli minori. Hanno diritto i nuclei familiari composti da cittadini italiani o comunitari residenti, con tre o più figli minori, in possesso di attestazione ISEE in corso di validità contenente i redditi percepiti dal nucleo.

A chi è rivolto

Possono presentare domanda i residenti ad Orzinuovi in possesso dei seguenti requisiti:

- Essere cittadino italiano o comunitario residente nel territorio dello Stato;
- nucleo familiare composto almeno da un genitore e tre minori di anni 18 che siano figli propri e sui quali esercita la potestà genitoriale. Ai figli minori del richiedente sono equiparati i figli del coniuge, nonché i minori ricevuti in affidamento preadottivo. Il genitore e i tre minori devono far parte della stessa famiglia anagrafica.
- risorse reddituali e patrimoniali del nucleo familiare secondo quanto previsto dal D.P.C.M. n. 159/2013 in vigore dal 1 gennaio 2015 "Riforma ISEE".

Il sistema di accesso

Per accedere al servizio bisogna presentare annualmente domanda presso l'ufficio servizi sociali del comune, sino al mantenimento del requisito dei tre figli minori.

Modalità operative

La domanda deve essere presentata al Comune di residenza del richiedente entro il termine perentorio del 31 gennaio dell'anno successivo a quello per il quale viene richiesto l'assegno.

L'assegno al nucleo familiare con tre figli minori può essere erogato:

- o per il numero dei mesi in cui sono stati effettivamente presenti i tre minori, secondo quanto indicato al punto precedente;
- o fino ad un periodo massimo di dodici mesi

L'INPS eroga l'assegno mediante accredito sul conto corrente bancario/postale con cadenza semestrale posticipata: pertanto, saranno erogati due assegni, ciascuno con l'importo totale dovuto nel semestre precedente, sulla base dei dati trasmessi dal Comune.

BONUS GAS/ELETTRICO - AIUTO ALLE FAMIGLIE BISOGNOSE O NUMEROSE

Con D.L. n. 185 del 2008 è stato istituito il BONUS GAS che prevede la riduzione del 15% circa sulla bolletta.

Con Decreto interministeriale del 28/12/2007 è stato istituito il "BONUS ENERGIA" che prevede uno sconto che verrà applicato alle bollette dell'energia elettrica.

Il bonus gas è cumulabile con il bonus elettrico.

Avranno accesso al **BONUS GAS e al BONUS ELETTRICO** (per la fornitura nell'abitazione di residenza) i clienti domestici con indicatore ISEE secondo quanto previsto dal D.P.C.M. n. 159/2013 in vigore dal 1 gennaio 2015.



Il Servizio è stato esternalizzato al CAF ACLI:

Via Obici Orzinuovi

Prenotazioni Tel. 030 2409883

Informazioni Tel. 039 2409884

FONDO PER IL SOSTEGNO ALL'AFFITTO (valutato annualmente)

L'Amministrazione Comunale valuta annualmente l'opportunità dell'apertura dello sportello a seguito di quanto espresso dalla Deliberazione della Regione Lombardia e verificato che i requisiti fissati dal Bando Regionale caratterizzino realmente la tipologia di utenza seguita e monitorata dai Servizi Sociali.

INTERVENTI SOSTEGNO ECONOMICO

Contributi Finalizzati

Sono diretti ai singoli ed ai nuclei familiari che non dispongano di risorse sufficienti a garantire il soddisfacimento dei bisogni fondamentali o si trovino in occasionali situazioni di emergenza.

Tutti gli interventi di tipo economico sono di carattere straordinario e limitati nel tempo. L'importo degli interventi economici può essere diversamente determinato in base alla valutazione del servizio sociale allo scopo di evitare la marginalità sociale dei cittadini

Sono finalizzati al raggiungimento dell'autonomia del singolo o del nucleo familiare in condizioni disagiate dovute a situazioni impreviste ed urgenti ed hanno carattere di "straordinarietà". L'entità del contributo viene valutata sulla base della relazione dettagliata dell'Assistente Sociale e non sostituisce mai i servizi.

Il ricorso al contributo economico è sempre di carattere straordinario, finalizzato alla corresponsabilizzazione dei familiari, per evitare la dipendenza assistenzialistica dalle istituzioni.

Le tipologie del contributo

- sostegno per le spese contrattuali (deposito cauzionale, la registrazione del contratto) entro il limite massimo di € 1.200,00. Tale forma di contributo verrà concessa a condizione che l'interessato abbia sottoscritto regolare contratto di affitto per una nuova situazione abitativa;
- sostegno per arretrati di utenze domestiche varie, spese affitto abitazione, acquisto protesi visive e dentarie e spese scolastiche inerenti la scuola dell'obbligo e media superiore non coperte da leggi specifiche di settore per un importo massimo di € 300,00;
- sostegno per un soggiorno temporaneo, esclusivamente per la madre ed i figli minori, presso alberghi o pensioni individuate dal Servizio Sociale (da reperire all'interno di strutture alberghiere non aventi caratteristiche di lusso). Tale forma di contributo verrà riconosciuta, sempre compatibilmente con le risorse disponibili a bilancio per un importo massimo di 300,00.

Modalità di accesso

- a richiesta dell'interessato;
- su segnalazione di altri servizi assistenziali e/o sanitari di primo o secondo livello;
- su proposta diretta del servizio sociale professionale;

I requisiti di accesso

I requisiti per accedere al contributo sono:

- residenza nel Comune di Orzinuovi;
- indicatore della situazione economica (ISEE) secondo quanto previsto dal D.P.C.M n. 159/2013 in vigore dal 1 gennaio 2015 "Riforma ISEE".

I requisiti debbono essere posseduti dal dichiarante e da tutti i componenti del nucleo familiare, alla data di presentazione della richiesta, nonché al momento dell'assegnazione del contributo.

La richiesta, da presentare all'Amministrazione Comunale, sarà redatta su apposito modulo, da compilare nel corso del colloquio con l' Assistente Sociale e dovrà essere corredata dalla seguente documentazione:

- a) dichiarazione del proprietario dell'immobile in merito alla disponibilità dell'alloggio con l'indicazione della decorrenza oppure copia conforme del nuovo contratto d'affitto;
- b) documentazione attestante i sopraggiunti eventi imprevisi che gravano sulla situazione economica del nucleo familiare e che hanno generato lo stato di difficoltà;
- c) autocertificazione della presenza o non presenza sul territorio italiano di familiari sino al 4° grado di parentela;
- d) presentazione originali fatture utenze domestiche arretrate e non pagate, spese affitto abitazione, acquisto protesi visive e dentarie e spese scolastiche inerenti la scuola dell'obbligo e media superiore non coperte da leggi specifiche di settore;

Modalità operative:

L'Assistente Sociale terrà agli atti la relazione dettagliata delle visite domiciliari, colloqui e quant'altro ritenuti necessari in riferimento all'indagine socio-economica, alla documentazione richiesta per l'accesso al beneficio ed alla situazione di disagio rilevata e proporrà la risposta socio-assistenziale ritenuta più opportuna in relazione alla situazione rilevata tenendo conto delle risorse e dei servizi comunali esistenti.

L'istruttoria predisposta dall'Assistente Sociale sarà presentata al Responsabile Area Servizi ai Cittadini che provvederà ad esaminarla congiuntamente all'Assessore ai Servizi Sociali.

Contributi per utenze domestiche

L'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas ha approvato, con deliberazione n. 553/2012/R/gas, il riconoscimento dei maggiori oneri derivanti dalla presenza dei canoni di concessione per la distribuzione di gas naturale per l'anno 2015.

Tale stanziamento sarà finalizzato all'aiuto dei nuclei familiari con utenze sospese o in sospensione e sui piani di rateizzazione per arretrati utenze previa valutazione e verifica dei casi da parte dell' Assistente Sociale in merito a:

- temporanea situazione di emergenza economica;
- motivazioni di morosità;
- composizione del nucleo familiare con priorità in presenza di minori;
- stato occupazionale;
- persone in stato di svantaggio non certificato;

Modalità di accesso

- a richiesta dell'interessato;
- su segnalazione di altri servizi assistenziali e/o sanitari di primo o secondo livello;
- su proposta diretta del servizio sociale professionale;

I requisiti di accesso

I requisiti per accedere al contributo sono:

- residenza nel Comune di Orzinuovi;
- indicatore della situazione economica (ISEE) secondo quanto previsto dal D.P.C.M n. 159/2013 in vigore dal 1 gennaio 2015 "Riforma ISEE".

I requisiti debbono essere posseduti dal dichiarante e da tutti i componenti del nucleo familiare, alla data di presentazione della richiesta, nonché al momento dell'assegnazione del contributo.

La richiesta, da presentare all'Amministrazione Comunale, sarà redatta su apposito modulo, da compilare nel corso del colloquio con l' Assistente Sociale e dovrà essere corredata dalla seguente documentazione:

- a) dichiarazione del proprietario dell'immobile in merito alla disponibilità dell'alloggio con l'indicazione della decorrenza oppure copia conforme del nuovo contratto d'affitto;
- b) documentazione attestante i sopraggiunti eventi imprevisi che gravano sulla situazione economica del nucleo familiare e che hanno generato lo stato di difficoltà;

AREA ANZIANI



SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)

Finalità

Il Servizio di Assistenza Domiciliare si propone come obiettivo principale, quello di contrastare l'istituzionalizzazione e l'emarginazione delle persone anziane, di rispondere ai bisogni di situazioni carenti sotto l'aspetto socio economico,

abitativo, sanitario e contribuire a prevenire e/o superare l'isolamento sociale mediante un'azione di informazione e di attivazione di forme di relazione sociale. Assicura all'utente, attraverso l'adozione di adeguati strumenti di valutazione del bisogno, interventi che gli consentono di conservare la routine quotidiana, di mantenere relazioni affettive, famigliari e sociali indispensabili per vivere in maniera autonoma. Il servizio di assistenza domiciliare è svolto da un operatore ASA che ha le mansioni di: cura della persona, aiuto domestico, segretariato sociale, attività di socializzazione e programmazione.

A chi è rivolto

Il servizio è rivolto a tutta la popolazione anziana, con precedenza ai non autosufficienti, alle persone prive di sostegno familiare, a persone sole.

Il sistema di accesso

Possono accedere al servizio tutte le persone in condizione di bisogno e/o di aiuto nella gestione domestica ed abbiano patologie che rendono difficile gestire in autonomia, o con il solo aiuto dei familiari, la quotidianità.

Modalità operative

La domanda di richiesta di attivazione del servizio SAD va presentata all'Assistente Sociale che procede ad un'analisi della situazione del richiedente, alla valutazione del bisogno e alla proposta di intervento eventualmente integrato con prestazioni di carattere sanitario quali il prelievo, l'assistenza infermieristica, e l'assistenza domiciliare integrata.

SERVIZIO PASTI A DOMICILIO

Finalità

Il servizio pasti a domicilio viene inteso come un'importante forma di aiuto e come momento di educazione alimentare laddove si riscontra che alla situazione di solitudine corrisponde un'apatia alimentare.

Questa iniziativa integra i servizi domiciliari erogati dall'Amministrazione Comunale alle fasce più deboli della popolazione ed è una risposta ad un bisogno concreto di chi, a causa di problemi fisici, non è in grado di provvedere a tale incombenza.



A chi è rivolto

Il servizio è rivolto a tutta la popolazione anziana, con precedenza ai non autosufficienti, alle persone prive di sostegno familiare, a persone sole

Il sistema di accesso

L'attivazione del servizio avviene in seguito ad un colloquio con l'assistente sociale che valuta la situazione.

Modalità operative

La richiesta di attivazione del servizio è valutata direttamente e in tempi brevi dall'assistente sociale.

TELESOCOCCORSO

Finalità:

il telesoccorso è un servizio di assistenza telematica a distanza, gestito da una centrale operativa funzionante giorno e notte, senza interruzione alcuna, alla quale vengono collegati gli appartamenti in cui risiedono gli utenti; gli utenti stessi indossano un apparecchio con un pulsante evidenziato che possono schiacciare in caso di bisogno. Attraverso l'attivazione del pulsante, la centrale operativa riceve il segnale di "aiuto" e si attiva per le cure necessarie; chiamando in primo luogo i congiunti dell'utente e, se essi assenti, direttamente le autorità sanitarie.

A chi è rivolto:

Il servizio di telesoccorso è rivolto a tutte le persone anziane sole presenti sul territorio orceano.

Il sistema di accesso:

L'attivazione del servizio avviene in seguito ad un colloquio con l'assistente sociale che ne valuta la condizione.

Modalità operative:

La richiesta per l'attivazione del servizio deve essere rivolta all'assistente sociale.

Costi:

I costi sono interamente sostenuti dal Comune.

CENTRO DIURNO ANZIANI

Finalità:

L'Associazione, che ha sede in Via S. Martinelli n. 5, tramite il gruppo "Amici in linea" offre un servizio di trasporto in automobile di persone non portatrici di patologie gravi od invalidanti (anche minori, accompagnati), presso luoghi di cura, fisioterapici, ambulatoriali ed assimilabili, effettuato in modo sporadico, non continuativo. A tal fine l'Associazione ha predisposto un numero verde fruibile dalla cittadinanza (**800411985** attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 8,30 alle 11,30). Il servizio viene svolto, di norma, dal Lunedì al Venerdì. Per le persone seguite dal Servizio Sociale comunale è necessario che la richiesta pervenga dal Comune, concordando di volta in volta gli orari di svolgimento del servizio. L'accesso all'utenza è libero e gratuito.



A chi è rivolto:

Il servizio si rivolge alle persone anziane.

Il sistema di accesso:

L'accesso all'utenza è libero e gratuito.

PROGETTO DI MOBILITÀ GRATUITA GARANTITA

Il Comune di Orzinuovi ha sottoscritto con la Ditta PMG Italia Srl una convenzione per la concessione in Comodato gratuito di un automezzo per l'attuazione di servizi sociali e di pubblica utilità.

Il progetto si finanzia con l'adesione delle Ditte/Imprese orceane che con l'affitto di uno spazio pubblicitario sull'automezzo contribuiscono a sostenere l'iniziativa.

Il mezzo a disposizione FIAT DOBLO' è attrezzato con pedana per trasporto disabili, è stato dato in utilizzo al centro Diurno Disabili.

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Finalità

La finalità principale del Centro Diurno Integrato è quella di concorrere all'assistenza dell'anziano quando gli interventi a domicilio non sono in grado di garantire un'adeguata intensità e continuità sia all'anziano che alla sua famiglia o al suo contesto sociale, fornendo un reale supporto a situazioni precarie in alternativa al ricovero a tempo pieno.

Garantisce alle famiglie sostegno nell'assistenza all'anziano e sollievo diurno, offre in regime diurno prestazioni socio – assistenziali, sanitarie e riabilitative e una nuova opportunità di animazione nonché di creazione e mantenimento dei rapporti sociali.

E' un servizio con funzione intermedia nella rete dei servizi tra l'assistenza domiciliare integrata e la struttura di ricovero con finalità di:

- ritardare il più a lungo possibile il ricovero di soggetti anziani non autosufficienti, garantendo loro forme di sostegno non attivabili a domicilio;
- sostenere adeguatamente la famiglia nella gestione di anziani non autosufficienti;
- offrire in regime di ricovero diurno prestazioni socio-assistenziali, riabilitative e sanitarie;
- integrare la rete dei servizi di assistenza domiciliare potenziandone la capacità di evitare il ricovero di soggetti con bisogni assistenziali anche rilevanti.

Il Centro Diurno ubicato presso la Fondazione Villa Giardino Onlus che gestisce la Residenza Sanitaria Assistenziale, nasce quale emanazione di un servizio per anziani di tipo residenziale già esistente che in questo modo tende ad integrare le proprie prestazioni e ad aprirsi alla comunità.

La Fondazione persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale ed ha lo scopo di offrire servizi e prestazioni sociali, assistenziali e sanitarie prioritariamente a favore dei residenti nel Comune di Orzinuovi, in conformità della tradizione dell'Ente, con particolare considerazione per le persone anziane, adulte e per le persone in difficoltà.

A chi è rivolto

Si rivolge soprattutto a persone con compromissione parziale o totale dell'autosufficienza, ma che non richiedono ancora un ricovero nella Residenza Sanitaria Assistenziale.

I destinatari sono persone di norma di età superiore ai 65 anni con compromissione dell'autosufficienza.

Il sistema di accesso

La domanda deve essere presentata presso lo sportello UCAM dell'ASL.

AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

Finalità:

Ha l'importante finalità, di tutelare, con la minore limitazione possibile della capacità di agire, le persone prive in tutto o in parte di autonomia nell'espletamento delle funzioni della vita quotidiana, mediante interventi di sostegno temporaneo o permanente

A chi è rivolto:

La persona che per effetto di un'infermità ovvero di una menomazione fisica o psichica, si trova nell'impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi, può essere assistita da un AdS, nominato dal Giudice Tutelare del luogo in cui questa ha la residenza o il domicilio

Il sistema di accesso:

Per accedere al servizio di consulenza legale è necessario prendere appuntamento con l'Assistente Sociale che provvederà alla valutazione della pratica in sinergia con l'ufficio di Protezione Giuridica.

INTEGRAZIONE RETTA RSA E/O STRUTTURE SOCIO-ASSISTENZIALI-SANITARIE

Il ricorso al ricovero in strutture residenziali obbliga l'ospite e/o ai suoi familiari al pagamento della retta di ricovero nella struttura protetta facente parte della rete dei servizi con:

- a. l'ammontare dei proventi derivanti dai trattamenti economici di qualsiasi natura in godimento;
- b. l'ammontare del proprio patrimonio mobiliare (depositi bancari, titoli di credito, proventi di attività finanziarie ecc.)
- c. il patrimonio immobiliare per l'importo corrispondente a quanto necessario per pagare l'intera retta e fino alla concorrenza del valore del bene immobile;
- d. i beni mobili.

In situazione di insufficienza del reddito o in presenza di indigenza, il Comune interviene nel concorso della spesa sostenuta per il pagamento delle rette di ricovero. Nella compartecipazione al pagamento della retta è necessario tener conto della situazione reddituale di tutto il nucleo familiare d'appartenenza del soggetto.

Qualora i parenti obbligati agli alimenti, che risultino economicamente capaci di ottemperare all'obbligo, vi si astengano, il Comune si attiverà comunque, in via surrogatoria, verso il richiedente per superare lo stato di indigenza.

Il Comune si riserva nei confronti dei parenti, capaci economicamente, ogni possibile azione per il recupero di quanto erogato in quanto prioritariamente chiamati a contribuire alle spese i parenti tenuti agli alimenti ai sensi dell'art. 433 del codice civile.

A chi è rivolto

Il contributo è rivolto agli anziani e/o disabili non autosufficienti.

Il sistema di accesso

La domanda può essere presentata all'Ufficio Servizi Sociali del Comune.

SERVIZI PER DISABILI

SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI

Finalità

Questo servizio è stato istituito per:

- contrastare l'istituzionalizzazione e l'emarginazione delle persone disabili e per rispondere ai bisogni di situazioni carenti sotto l'aspetto socio economico, abitativo e sanitario;

- contribuire a prevenire e/o superare l'isolamento sociale mediante un'azione di informazione e di attivazione di forme di relazione sociale;
- assicurare all'utente, attraverso l'adozione di adeguati strumenti di valutazione del bisogno, interventi che gli consentano di conservare la routine quotidiana, di mantenere relazioni affettive, familiari e sociali indispensabili per vivere in maniera autonoma.

Il servizio di assistenza domiciliare è svolto da un operatore ASA che ha le mansioni di: cura della persona, aiuto domestico, segretariato sociale, attività di socializzazione e programmazione.

A chi è rivolto

Il servizio è rivolto a tutta la popolazione con disabilità.

Il sistema di accesso

Possono accedere al servizio tutte le persone in condizione di disabilità e che abbiano patologie difficili da gestire con il solo aiuto dei familiari,

Modalità operative

La domanda di richiesta di attivazione del servizio va presentata all'Assistente Sociale che procede ad un'analisi della situazione del richiedente ed alla valutazione del bisogno..

INTERVENTI PER L'INTEGRAZIONE LAVORATIVA DELLE PERSONE IN CONDIZIONE DI SVANTAGGIO CERTIFICATO

Le attività per l'integrazione lavorativa dei soggetti disabili e svantaggiati fanno riferimento a diverse titolarità ed in particolare: ai Comuni per gli aspetti socio assistenziali e per quelli programmatori e all'A.S.L. per gli aspetti socio sanitari integrati.

L'Amministrazione comunale, nell'ambito dei propri interventi nell'area dei servizi alla persona prevede l'attivazione di tirocini finalizzati a favorirne l'inserimento nel mondo del lavoro; a carico dell'Amministrazione comunale è previsto un contributo economico motivazionale per ciascun mese di durata del progetto e compatibilmente con le disponibilità finanziarie.

SERVIZI RESIDENZIALI E NON PER DISABILI

Centro Diurno Disabili (CDD)

Finalità

Sono strutture non residenziali che accolgono quotidianamente portatori di handicap con l'obiettivo di consentire lo sviluppo della crescita evolutiva e nel contempo di garantire ad essi una graduale e continuativa socializzazione. Tali strutture oltre a svolgere questa importante funzione nei confronti degli utenti consentono momenti di sollievo per le famiglie che molto spesso si chiudono nella loro solitudine. Il C.D.D. si configura come struttura d'appoggio alla vita familiare, con l'obiettivo di aiutare la famiglia e di permetterle di mantenere al proprio interno la persona disabile

A chi è rivolto

E' rivolto alle persone portatrici di handicap.

Il sistema di accesso

La frequenza è concordata con il Nucleo Operativo Handicap

La retta di frequenza viene concordata con ASL e il Distretto fissa la quota a carico della famiglia e la quota a carico dei Comuni, oltre ad una quota capitaria a sostegno dell'attività del servizio territoriale.

Centro Socio Educativo (CSE)

Finalità

E' un servizio diurno per disabili la cui fragilità non sia compresa tra quelle riconducibili al sistema socio sanitario. Gli interventi socio-educativi, o socio animativi, sono finalizzati:

- alla autonomia personale;
- alla socializzazione;
- al mantenimento del livello culturale;
- propedeutici all'inserimento nel mercato del lavoro.

Dal mese di giugno 2009 la struttura CSE "SIWAN" gestita dalla Cooperativa Sociale L'Oasi Onlus, opera in comune di Orzinuovi Via Pavoni, 33.

L'impegno per le Amministrazioni Comunali è di sostenere le famiglie imputando una quota del costo giornaliero al Comune di residenza e una quota a carico della famiglia divisa parte in costo del pasto e parte in retta di frequenza;

Il Comune di Orzinuovi garantisce l'assistenza alle persone disabili residenti, sostenendo la frequenza al Centro Socio Educativo (CSE).

A chi è rivolto

E' rivolto ai portatori di handicap.

Il sistema di accesso

La frequenza è concordata con il Nucleo Operativo Handicap

Comunità' Alloggio Disabili

Finalità:

La comunità alloggio è un servizio residenziale di media dimensione sostitutivo del nucleo familiare qualora lo stesso sia inesistente, impossibilitato o incapace del tutto di assolvere il proprio compito.

A chi è rivolto:

Questo servizio è rivolto principalmente a persone disabili con sufficienti autonomie di base che preferibilmente frequentano servizi o svolgono attività diurne esterne e per i quali non sia necessario il ricorso a soluzioni residenziali particolarmente protette.

Comunità' Sanitaria Disabili

Finalità:

La Comunità è un luogo, un ambiente di vita strutturato che, attraverso l'individuazione di un percorso evolutivo personalizzato, offre una risposta ai bisogni di tipo abitativo, affettivo, e di socializzazione.

Destinatari

Le persone che presentano una compromissione psico-fisica di grado medio e/o medio/grave in età dai 18 ai 55 anni.

Funzionamento e capacità ricettiva

La Comunità è aperta 24 al giorno per tutto l'anno. La Comunità può accogliere n. 10 persone.

Inserimenti e periodo di prova

La priorità è riservata ai residenti nei Comuni dell'Ambito n. 8 di Orzinuovi, Comune in cui ha sede la struttura, ma non è comunque vincolante

Il Comune di Orzinuovi concorre al pagamento della retta di ricovero nella struttura per l'ospite in situazione di insufficienza del reddito e in relazione alla sua capacità economica.

Residenze Sanitario-Assistenziali per Disabili (RSD ex CRH)

Finalità

Al fine di garantire la continuità delle prestazioni per le persone disabili tutt'ora presenti in strutture di riabilitazione extraospedaliera che possano essere assistite mediante l'applicazione degli standard assistenziali è prevista la presa in carico assistenziale, di remunerazione sanitaria e di compartecipazione da parte di persone disabili per le quali la riabilitazione secondo le tre aree di intensità definite con l'atto di riforma della riabilitazione non è più un intervento appropriato.

Il concorso alla spesa

E' prevista la valutazione dell'Assistente sociale e la sottoscrizione di un accordo economico con i familiari per l'integrazione della retta.

A chi è rivolto

Le residenze Sanitario-Assistenziali per disabili accolgono soggetti con disabilità grave, fisica, psichica e sensoriale dipendente da qualsiasi causa, di età inferiore ai 65 anni, non assistibili a domicilio.

PACCHI ALIMENTARI

Il servizio sociale, valutata la richiesta dell'interessato, predispone il documento che l'interessato stesso presenterà alle Associazioni "Caritas" e "Inferno e Ritorno" per il ritiro dei pacchi alimentari.



ALTRI SERVIZI

CONSULTORIO FAMILIARE

Comunità della Pianura Brescia Fondazione di Partecipazione

Finalità

Il Consultorio familiare è un Servizio territoriale che ha la finalità di promuovere e tutelare la salute della donna, del bambino, della coppia e della famiglia.

Offre consulenza ed assistenza attraverso la presenza di figure professionali quali un ginecologo, un'ostetrica, un'assistente sanitario, uno psicologo e un assistente sociale.

Gli interventi sono rivolti al singolo e alle coppie, per le problematiche connesse alle relazioni di coppia e familiari, alla sessualità, alla genitorialità, alla gravidanza ed all'interruzione volontaria di gravidanza, al parto ed al recupero.

Il sistema di accesso

Il Consultorio familiare si trova in Orzinuovi Via Codagli, 10. Tel. 030 9941110

Per accedere alle prestazioni è possibile prendere appuntamento anche telefonicamente.

VOUCHER A SOSTEGNO DELLE FAMIGLIE CON MINORI

Finalità

Si tratta di un intervento la cui attuazione è valutata annualmente, a sostegno delle famiglie con minori che si trovano in condizione di fragilità economica e/o sociale ed a rischio di emarginazione. I fondi a sostegno di queste famiglie vengono utilizzati per:

- accudire i nuovi nati;
- garantire ai bambini le condizioni di assistenza e benessere indispensabili per una corretta crescita psico-fisica;
- l'acquisto di prodotti alimentari specifici per i neonati.



A chi è rivolto

Si rivolge alle famiglie e nuclei familiari residenti nel Comune di Orzinuovi in possesso di cittadinanza italiana o, in caso di cittadini extracomunitari, in possesso di regolare permesso di soggiorno e in possesso di attestazione ISEE in corso di validità.

Il sistema di accesso

La domanda deve essere presentata al Comune di residenza che gestisce la domanda ed il progetto individualizzato.

Il bando viene pubblicato e gestito dalla "Comunità della Pianura Bresciana Fondazione di partecipazione" la quale provvede alla redazione della graduatoria e all'erogazione dei voucher.

L'accesso al voucher viene preceduto da una valutazione professionale dell'assistente sociale che provvede a predisporre un progetto individualizzato.

FONDO EX OMNI

(bandito annualmente secondo le disponibilità)

Tra le attività relative alla tutela ed all'assistenza della maternità e dell'infanzia i Comuni dell'ambito n. 8 mediante le strutture della Comunità della Pianura Bresciana – Fondazione di Partecipazione hanno stabilito di gestire in forma associata il FONDO. E' previsto un contributo subordinato alla valutazione professionale dell'Assistente Sociale del Comune di residenza, la quale provvede alla redazione di uno specifico progetto individualizzato, alla madre nubile residente nel Comune di Orzinuovi.

BANDO FAMIGLIE NUMEROSE **(bandito annualmente secondo le disponibilità)**

Finalità

I Buoni sociali sono finalizzati a sostenere la riduzione dei costi che le famiglie sostengono per la fruizione di servizi rivolti alla cura, accudimento, socializzazione ed educazione dei figli e ad agevolare l'accesso ai servizi che si prestano a conciliare i tempi di lavoro con quelli di cura dei figli.

A chi è rivolto

Possono beneficiare dei Buoni le famiglie con numero di figli pari o superiori a 4 di cui almeno due minorenni, in possesso di:

- Residenza in uno dei comuni del Distretto 8
- Cittadinanza italiana o di uno stato facente parte dell'unione europea
- In caso di cittadini extra comunitari, carta di soggiorno permanente
- indicatore della situazione economica (ISEE) secondo quanto previsto dal D.P.C.M n. 159/2013 in vigore dal 1 gennaio 2015 "Riforma ISEE".

Concorrono al numero dei figli anche i minori inseriti in un nucleo familiare a seguito di un provvedimento di affido.

Tipologia di intervento di sostegno

L'intervento di sostegno viene attuato a mezzo di "Buoni", liquidati agli aventi diritto dalla Comunità della Pianura Bresciana Fondazione di Partecipazione, a seguito di istruttoria delle domande da parte della commissione appositamente costituita.

Il sistema di accesso

La domanda deve essere presentata al comune di residenza che gestisce la domanda ed il progetto individualizzato.

Il bando viene pubblicato e gestito dalla "Comunità della Pianura Bresciana Fondazione di Partecipazione" la quale provvede alla redazione della graduatoria e all'erogazione dei voucher. L'accesso al voucher viene preceduto da una valutazione professionale dell'assistente sociale che provvede a predisporre un progetto individualizzato.

BUONO SOCIALE **(bandito annualmente secondo le disponibilità)**

Finalità

Il Buono Sociale è finalizzato ad evitare il ricorso al ricovero di soggetti anche non autosufficienti gravi, laddove è presente una rete familiare di riferimento. Obiettivo dell'intervento è di consentire ad anziani portatori di handicap di permanere nel proprio ambito familiare, evitando forme di istituzionalizzazione.

A chi è rivolto

Il contributo è rivolto agli anziani non autosufficienti.

Il sistema di accesso

La domanda può essere presentata all'Ufficio Servizi Sociali del Comune nelle date fissate annualmente.

Modalità operative

- Accesso allo sportello per la presentazione della domanda
- Approvazione graduatoria
- Comunicazione da parte del Comune ai beneficiari

PROGETTO Legge 162/98 **(valutato annualmente secondo le disponibilità)**

La legge 104/92, così come modificata dalla legge 162/1998, ha la finalità di garantire il diritto ad una vita indipendente alle persone con disabilità permanente e grave limitazione all'autonomia personale. A tale scopo la legge introduce diverse misure di sostegno, da attivarsi mediante piani personalizzati, tra cui, in particolare, forme di assistenza domiciliare e di aiuto personale, ivi compresa l'assistenza indiretta. per il sostegno alla vita indipendente e la permanenza presso il proprio domicilio.

Le tipologie d'intervento finanziabili, attraverso progetti personalizzati, sono:

- percorsi di "accompagnamento" sia della persona disabile e della sua famiglia verso un'emancipazione della persona medesima dal contesto familiare, sia della persona disabile che già vive autonomamente, per arrivare ad un traguardo di vita indipendente;
- progetti di servizio di *assistenza domiciliare* specifici per persone disabili gravi, in forma indiretta, siano essi realizzati presso la propria dimora, che in quella familiare, che in alloggi protetti o convivenze assistite. Il tetto minimo settimanale per tali prestazioni è fissato in 8 ore, salvo eccezioni rese necessarie da specifici progetti individualizzati;
- sviluppo di interventi di *sollevio alle famiglie* realizzati mediante l'accoglienza della persona disabile presso strutture residenziali esistenti, nonché presso strutture anche di tipo alberghiero in località climatiche e centri estivi

Il Comune di Orzinuovi finanzia per la propria quota progetti di intervento proposti dal Servizio Sociale e finanziati in percentuale dal Fondo Nazionale Politiche Sociali.

MEDIAZIONE CULTURALE

Finalità:

La mediazione culturale ha l'obiettivo di facilitare le relazioni fra i cittadini stranieri, i cittadini italiani e i servizi; l'intento è di promuovere la reciproca conoscenza e comprensione, al fine di favorire un rapporto positivo fra soggetti di culture diverse. Il servizio garantito ai cittadini orceani è volto in primo luogo, a facilitare i rapporti con i servizi (quali: servizi sociali, scuola, consultorio...). Il servizio non è continuativo. Il servizio viene gestito, attraverso la Fondazione, dalla Cooperativa Migranti.



A chi è rivolto:

Il servizio è rivolto ai servizi e alle famiglie con etnia differente da quella italiana e con difficoltà di comprensione della lingua italiana e/o ai servizi che vogliano avere un rapporto ed una comunicazione chiara ed efficace con queste famiglie.

Sistema d'accesso:

Può fare richiesta di attivazione del servizio la famiglia rivolgendosi all'assistente sociale del comune oppure l'operatore di un servizio.

A chi si rivolge

Ai cittadini stranieri residenti in uno dei Comuni dell'Ambito n. 8

Cosa offre

- informazioni sulla legislazione in vigore in materia di immigrazione;
- assistenza nella compilazione delle pratiche amministrative relative al rilascio del permesso o della carta di soggiorno ed al ricongiungimento familiare; informazioni e consulenza in merito ai problemi di integrazione, all'accesso al lavoro ed alle procedure per il riconoscimento dei titoli di studio stranieri.

Requisiti per l'accesso:

E' un servizio gratuito e **si accede allo sportello solo su appuntamento.**

ACCERTAMENTO INVALIDITA' DISABILITA' E HANDICAP

Le domande per il riconoscimento dello stato di invalidità civile devono ora essere inoltrate all'INPS esclusivamente per via telematica. E' necessario rivolgersi prioritariamente al proprio medico curante e solo successivamente le Commissioni ASL, acquisita la domanda informatica, procedono alla convocazione per la successiva visita alla quale presentarsi con tutta la documentazione medica specialistica in possesso.

Il riconoscimento dà diritto ad alcune prestazioni anche di carattere economico quali assegno mensile, pensione inabilità, indennità accompagnamento, oppure protesi e ausili, esenzione ticket, collocamento lavorativo mirato.

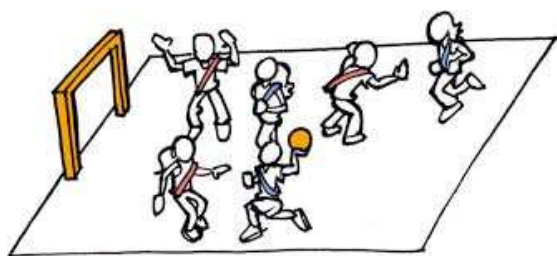
**CENTRO AGGREGAZIONE GIOVANILE
(presso Oratorio Jolly)****Finalità:**

Il C.A.G. è una unità di offerta non residenziale che ha come obiettivo principale la promozione della crescita integrale e lo sviluppo armonico della persona, attraverso un'attenzione particolare al singolo e al gruppo. Si colloca nell'ambito dei Servizi con finalità preventiva del disadattamento minorile, adolescenziale e giovanile.

Il progetto si propone opera di prevenzione del disagio minorile svolta da un'equipe di educatori ed operatori che assicurano le funzioni educative e di socializzazione, ritenute fondamentali per l'attuazione del progetto, al fine di stimolare e promuovere atteggiamenti preventivi nel tessuto sociale di appartenenza del minore favorendo la comunicazione e la capacità di ascolto.

Le attività svolte al CAG sono quelle di ascolto, supporto scolastico, aggregazione spontanea o organizzata, momenti di formazione umana, azioni di prevenzione al disagio.

Strategie di rete e collaborazione con i molteplici e diversificati gruppi parrocchiali e con le agenzie educative del territorio.

**A chi si rivolge:**

Il CAG è rivolto a tutti i bambini e ragazzi in età scolare.

Il sistema di accesso

Per accedere al servizio CAG si presenta domanda di iscrizione direttamente all'Ente gestore.

POLITICHE EDUCATIVE

Indirizzi e modalità di accesso ai servizi di pubblica istruzione del Comune

L'ufficio Pubblica Istruzione si trova in Via Arnaldo da Brescia n. 2 presso la sede del Comune al secondo piano.

L'ufficio è aperto al pubblico nei seguenti orari:



Lunedì	9.00/12.45
Martedì	10.30/12.45
Mercoledì	9.00/12.45 - 15.30 / 17.45
Giovedì	CHIUSO
Venerdì	9.00/12.45

Negli orari di apertura al pubblico, ogni cittadino, può presentarsi senza alcuna formalità allo sportello per chiedere informazioni sui servizi e i contributi di settore.

L'Ufficio Politiche Educative è raggiungibile anche telefonicamente al n. 030 9942345 al fine di ottenere le prime indicazioni.

Per inviare una e-mail, l'indirizzo è il seguente: pubblicaistruzione@comune.orzINUOVI.bs.it

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 i dati personali forniti dai cittadini agli operatori sono trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento e per le finalità indicate dalla Legge 241/90 nonché dal regolamento comunale sul diritto di accesso agli atti.

RISTORAZIONE SCOLASTICA

Finalità

Il servizio nasce per dare agli studenti l'opportunità di rimanere nel plesso scolastico durante la pausa pranzo fra le lezioni mattutine e quelle pomeridiane.

Il servizio di ristorazione scolastica è gestito mediante appalto ad una ditta specializzata nel settore. Il menù viene sottoposto ed approvato dall'ASL. Le tabelle dietetiche, le grammature e le modalità generali di esecuzione del servizio si ispirano alle Linee guida della Regione Lombardia per la ristorazione scolastica e seguono le prescrizioni riportate nel capitolato dell'appalto del servizio. I menù adottati prevedono l'utilizzo di alimenti biologici. La Ditta appaltatrice del servizio è dotata di un manuale interno di autocontrollo H.A.C.C.P. periodicamente soggetto a revisione.

La richiesta di dieta speciale per motivi ideologici o religiosi deve essere presentata alla scuola prima dell'inizio dell'anno scolastico ed ha validità annuale sino a diversa comunicazione. La richiesta di dieta speciale per motivi clinici, corredata del certificato medico rilasciato dal medico specialista, deve essere presentata sempre alla scuola prima dell'avvio dell'anno scolastico e/o quando se ne manifesti la necessità, ha validità di un anno e deve essere rinnovata prima dell'avvio del nuovo anno scolastico.



L'Amministrazione si avvale di una Commissione per il controllo della qualità del servizio di ristorazione scolastica, composta da genitori, insegnanti, dirigenti scolastici, rappresentanti della Ditta erogatrice del servizio e da funzionari del settore istruzione nominati con decreto del Sindaco. L'organismo assolve un importante ruolo propositivo e di stimolo alla ricerca di soluzioni e accorgimenti che favoriscano una corretta educazione alimentare.

A chi è rivolto:

Il servizio è rivolto a tutti gli studenti frequentanti la scuola dell'obbligo, in particolare modo, agli studenti che risiedono lontano dalla scuola e quelli con entrambi i genitori che lavorano.

Sistema di accesso:

Le iscrizioni al servizio vengono presentate alla scuola frequentata.

Il costo del servizio è determinato annualmente dalla Giunta Comunale.

L'utilizzo di tale servizio comporta un vincolo contrattuale ed il pagamento di tariffe da parte dei genitori degli utenti direttamente al Comune.

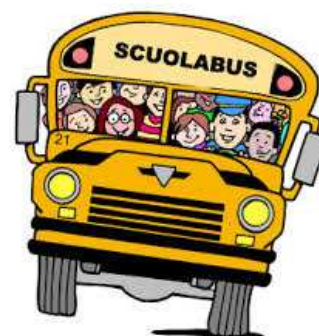
E' prevista la riduzione del 50% per il fratello minore frequentante la Scuola dell'Infanzia di Coniolo, Primaria di Orzinuovi.

TRASPORTO SCOLASTICO

Finalità

Il servizio, affidato mediante appalto, è volto a garantire il trasporto dall'abitazione alla scuola per gli alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado.

Sugli scuolabus è prevista la presenza di assistenti che devono garantire la sicurezza degli utenti (in particolare dei più piccoli) durante i percorsi e nella salita e discesa dei mezzi. Gli assistenti sorvegliano e accompagnano gli alunni fino alla scuola e si assicurano che alla fermata sia presente un genitore per il ritiro dei piccoli.



A chi è rivolto

Il servizio è rivolto a tutti gli studenti della scuola dell'obbligo per gli alunni residenti fuori dal centro abitato.

Sistema d'accesso

Le iscrizioni al servizio vengono presentate ogni anno all'Ufficio Politiche Educative utilizzando il modulo scaricabile dal sito del Comune ed allegando copia indicatore della situazione economica (ISEE) secondo quanto previsto dal D.P.C.M n. 159/2013 in vigore dal 1 gennaio 2015 "Riforma ISEE".

Il costo del servizio è determinato annualmente dalla Giunta Comunale.

L'utilizzo di tale servizio comporta un vincolo contrattuale ed il pagamento di tariffe da parte dei genitori degli utenti direttamente alla Ditta aggiudicataria dell'appalto.

E' prevista la riduzione del 50% per il secondo e per il terzo fratello che usufruisce del medesimo servizio. Oltre il terzo fratello il servizio è gratuito

SERVIZIO PRE-SCUOLA

Finalità:

Il servizio di assistenza prescolastica assicura la sorveglianza degli alunni che usufruiscono del servizio trasporto scolastico che arrivano prima dell'inizio delle lezioni ed inoltre favorisce gli alunni i cui genitori hanno orari di lavoro non conciliabili con quelli di inizio delle lezioni scolastiche.

Il servizio è affidato ad una Cooperativa dalla Comunità della Pianura Bresciana – Fondazione di Partecipazione e viene svolto da operatori qualificati.

Il costo del servizio è sostenuto interamente dal Comune.

A chi è rivolto:

Il servizio è rivolto agli alunni della scuola dell'obbligo ed è in funzione presso i due plessi scolastici della scuola primaria e secondaria di 1° grado e 2° grado in locali messi a disposizione dalle scuole.

SERVIZIO DI ASSISTENZA AD PERSONAM (SAP)

Finalità:

Il servizio ha come finalità quella di favorire l'inserimento sociale e scolastico degli alunni diversamente abili.

A chi è rivolto:

Il servizio di assistenza educativa viene attivato dal Comune per gli alunni diversamente abili residenti e frequentanti la scuola infanzia, primaria, secondaria di 1° grado e 2° grado.

Destinatari del servizio sono i bambini e gli alunni diversamente abili residenti individuati come soggetti portatori di handicap ai sensi della legge 104/92 e per i quali l'Istituto Scolastico frequentato redige un progetto educativo individualizzato.

Sistema d'accesso:

L'individuazione degli alunni diversamente abili per i quali attivare il servizio, è effettuata dall'Assistente Sociale, dai Dirigenti delle scuole coinvolti e con il supporto dei servizi specialistici dell'ASL.

La famiglia è chiamata a condividere l'intervento formalizzando la richiesta del servizio di assistenza educativa specialistica in ambito scolastico.

Il servizio non comprende l'assistenza educativa per i bambini e gli alunni la cui diagnosi è orientata su problemi di apprendimento, affrontabili con le risorse interne dell'istituzione scolastica.

I costi del servizio sono interamente sostenuti dal Comune.

Le richieste di attivazione vengono di norma concordate con la scuola frequentata ed attivate con celerità.

FORNITURA GRATUITA LIBRI DI TESTO SCUOLE PRIMARIE

I libri di testo, ai sensi dell'art.27 della Legge 448/1998, sono forniti gratuitamente dal Comune agli alunni delle Scuole Primarie statali e paritarie.

Nello specifico, come enunciato dalla nota interpretativa alla legge n.31/80 fornita dalla Regione Lombardia in data 29/06/2007 per la competenza per la fornitura di libri di testo della scuola primaria, si applica il principio della residenzialità.

La fornitura di libri di testo compete, pertanto, al Comune di residenza dell'alunno destinatario della prestazione.



BORSE DI STUDIO "Francesco Guerini"

Finalità:

Il Comune ha istituito un fondo per l'assegnazione di borse di studio annuali destinate a studenti meritevoli, residenti e frequentanti la scuola secondaria di 2° grado.

Il beneficio è finanziato con i proventi derivanti dagli immobili donati al Comune dalla Sig.ra Guerini Maria ved. Dragoni.

Sistema d'accesso:

Le borse vengono assegnate secondo i criteri di merito e reddito, i requisiti per concorrere al bando vengono definiti annualmente dalla Giunta Comunale mediante l'approvazione di apposito bando, pubblicato indicativamente nel mese di ottobre.

Per concorrere è necessario presentare domanda, secondo la scadenza indicata dal bando che è scaricabile dal sito del Comune, indicando i voti conseguiti e copia dell'indicatore della situazione economica (ISEE) secondo quanto previsto dal D.P.C.M n. 159/2013 in vigore dal 1 gennaio 2015 "Riforma ISEE".

La consegna delle borse di studio avviene di norma nel mese di dicembre.

NOTE SCUOLA E NOTE MERITO REGIONE LOMBARDIA

(i requisiti per gli aventi diritti e le componenti vengono stabiliti annualmente dalla Regione Lombardia)

La Dote-Scuola è un nuovo sistema di servizi per la scuola introdotto dalla Regione Lombardia.

Racchiude in un unico strumento tutti i contributi a favore degli studenti e delle loro famiglie (buono scuola, borse di studio, libri di testo, assegni di studio) erogati dalla Regione stessa.

La dote scuola include le seguenti componenti:

- Il sostegno al reddito ossia un aiuto alla permanenza nel sistema dell'istruzione per gli studenti meno abbienti frequentanti scuole statali o per chi sceglie la formazione professionale; i contributi, di entità diversa a seconda dell'ordine di scuola frequentata, verranno erogati sotto forma di voucher spendibili per l'acquisto di beni e servizi presso una rete distributiva individuata dalla Regione.
- Il sostegno alla scelta ossia un aiuto alla libertà di frequentare le scuole paritarie.
- Il sostegno al merito ossia un riconoscimento dell'eccellenza per premiare i risultati brillanti.

I contributi vengono erogati sotto forma di voucher assegnati al beneficiario ed intestati alla scuola paritaria frequentata, anche in caso di portatore di handicap, o in forma di voucher intestati al beneficiario spendibili presso la scuola paritaria o presso una rete distributiva di beni e servizi individuata dalla Regione.

Le informazioni generali riguardanti la dote scuola sono reperibili nel sito della Regione:

<http://dote.regione.lombardia.it>



CONTRIBUTI A SOSTEGNO DEI PROGETTI EDUCATIVI DELLE SCUOLE

La L.R. 31/80 prevede che i Comuni possano concorrere alla realizzazione degli obiettivi della programmazione educativa e didattica erogando contributi. Il finanziamento dell'Amministrazione Comunale consente alle scuole di reperire il necessario personale specializzato che affiancando le insegnanti promuove la realizzazione dei vari progetti. I progetti riguardano l'educazione musicale, l'animazione alla lettura, e l'animazione teatrale, numerose attività sportive, l'educazione all'arte, ambientale, stradale, l'orientamento scolastico ed azioni mirate a favorire l'integrazione scolastica degli alunni stranieri.

CONTATTI

Assessore ai Servizi Sociali

Michele Scalvenzi

Assessore alle Politiche Educative

Fiorenza Gardoni

COMUNE Centralino Tel. 030 9942100

Ufficio Servizi Sociali

- **Indirizzo:** Via Arnaldo da Brescia, 2 - Orzinuovi Bs
- **Sito internet:** www.comune.orzinuovi.bs.it
- **E-mail:** sociali@comune.orzinuovi.bs.it
- **Tel.** 030 9942344

Ufficio Pubblica Istruzione

- **Indirizzo:** Via Arnaldo da Brescia, 2 - Orzinuovi Bs
- **Sito internet:** www.comune.orzinuovi.bs.it
- **E-mail:** pubblicaistruzione@comune.orzinuovi.bs.it
- **Tel.** 030 9942342

COMUNITA' DELLA PIANURA BRESCIANA - FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE

- **Indirizzo:** Via Codagli 10/A
- **Sito internet:** www.fondazionebbo.it
- **E-mail:** segreteria@fondazionebbo.it
- **Tel.** 030 9942005

CONSULTORIO

- **Indirizzo:** Via Codagli, 10/A
- **Tel.** 030 9941110

ASL

- **Indirizzo:** viale Marconi, 27 - Orzinuovi
- **Tel.** 0309661135

ORATORIO JOLLY

- **Indirizzo:** Via XXV aprile, 32 - Orzinuovi
- **Tel.** 030 941446
- **E-mail:** jollyoratorio@libero.it

CENTRO DIURNO ANZIANI

- **Indirizzo:** Via S. Martinelli, 5/B
- **Tel.** 0309941820

AMICI IN LINEA

- **Numero Verde:** 800411985

SPORTELLLO STRANIERI

- **Indirizzo:** Via S. Martinelli, 5
- **Tel.** 3287533566

CENTRO PER LA FAMIGLIA

- **Indirizzo:** Via Tito Speri
- **Tel.:** 0309444986

CENTRO PSICO SOCIALE

- **Indirizzo:** Viale Piave, 55
- **Tel.** 030 9944381/2

STRUTTURE

Fondazione Guerini Frigerio - Casa di Riposo

- **Indirizzo:** Via Veronica Gambara 20 - Orzinuovi
- **Tel.** 030 941426 - 0309949706

Fondazione Guerini Frigerio "Centro Diurno Integrato"

- **Indirizzo:** Via Veronica Gambara 20 - Orzinuovi
- **Tel.** 0309949712

Comunità Sanitaria Disabili "E. Nolli"

- **Indirizzo:** Via S. Martinelli, 5
- **Tel.** 0309945351

CSE Siwan – Coop.Soc. L'OASI

- **Indirizzo:** Via Pavoni, 33
- **Tel.** 0309941564

Fondazione Sagittaria - Salute Mentale

- **Indirizzo:** Via Francesca
- **Tel.** 030942313

SCUOLE DELL'INFANZIA

Scuola Materna Frazione Coniolo – STATALE

- **Indirizzo:** Via Bignami Mignami, 2 – 25034 ORZINUOVI
- **Sito internet:** www.provincia.brescia.it/ddorzinu
- **E-mail:** ddorzinu@provincia.brescia.it
- **Tel.** 0309940850

Fondazione Educativa Scuola Materna "G. Garibaldi" – PARITARIA

- **Indirizzo:** Via G. Mazzini, 4 – 25034 ORZINUOVI
- **E-mail:** info@scuolamaternagaribaldi.it
- **Tel.** 030941412

Scuola Materna "M. di Canossa" – PARITARIA

- **Indirizzo:** Via A. da Brescia, 28 – 25034 ORZINUOVI
- **E-mail:** casapr17@canorzi.191.it
- **Tel.** 030941523

Scuola Dell'Infanzia "S.Paola E. Cerioli" – PARITARIA

- **Indirizzo:** Via Milano, 75 - 25034 ORZINUOVI
- **Sito internet:** www.andreana.it
- **E-mail:** segreteria@andreana.it
- **Tel.** 030941036

SCUOLE PRIMARIE

Scuola Primaria "Istituto Comprensivo"

Indirizzo: Piazzale Martiri di Nassirya - 25034 ORZINUOVI

- **Sito internet:** www.provincia.brescia.it/ddorzinu
- **E-mail:** BSIC893008@istruzione.it
- **Telefono:** 0309941805

Scuola Primaria "S.Paola E. Cerioli" – PARITARIA

- **Indirizzo:** Via Milano, 75 - 25034 ORZINUOVI
- **Sito internet:** www.andreana.it
- **E-mail:** scuola@andreana.it - segreteria@andreana.it
- **Telefono:** 030941036

SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO GRADO**Scuola Secondaria 1° Grado "Istituto Comprensivo"**

- **Indirizzo:** Via Verolanuova, 19 - 25034 ORZINUOVI
- **Sito internet:** www.provincia.brescia.it/smsorzin
- **E-mail:** BSIC893008@istruzione.it
- **Telefono:** 030941066

Scuola Secondaria 1° "S.Paola E. Cerioli" – PARITARIA

- **Indirizzo:** Via Milano, 75 - 25034 ORZINUOVI
- **Sito internet:** <http://www.andreana.it/>
- **E-mail:** scuola@andreana.it
- **E-mail:** segreteria@andreana.it
- **Telefono:** 030941036

SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO**Istituto d'Istruzione Superiore "Grazio Cossali" - STATALE**

- **Indirizzo:** Via Milano, 83 - 25034 ORZINUOVI
- **Sito internet:** www.cossali.it
- **E-mail:** istituto@cossali.it
- **Telefono:** 030941027- 030941220