

BANDO DI CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI IN FORMA ASSOCIATA PER L'ASSUNZIONE DI N. 5 AGENTI DI POLIZIA LOCALE - PROFILO PROFESSIONALE AGENTE DI POLIZIA LOCALE AREA DEGLI ISTRUTTORI CCNL 16.11.2022 DI CUI:

1° POSTO ASSUNZIONE A TEMPO PIENO ED INDETERMINATO PRESSO IL COMUNE DI ORZINUOVI;

2° POSTO ASSUNZIONE A TEMPO PIENO ED INDETERMINATO PRESSO IL COMUNE DI MACLODIO;

3° POSTO ASSUNZIONE A TEMPO PIENO ED INDETERMINATO PRESSO IL COMUNE DI POMPIANO;

4° POSTO ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO CON DUE CONTRATTI PART TIME AL 50% DI CUI UN CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO E PART TIME AL 50% PRESSO IL COMUNE DI ORZIVECCHI E UN CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO E PART TIME AL 50% PRESSO COMUNE DI VILLACHIARA;

5° POSTO ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO E PART TIME (50%) PRESSO IL COMUNE DI POMPIANO.

CRITERI E MODALITA' DI VALUTAZIONE DELLA PROVA ORALE

La prova orale consisterà in un colloquio individuale avente ad oggetto:

1. **un contenuto tecnico-professionale** nelle materie indicate all'art. 10, mirato ad accertare le conoscenze tecniche specifiche dei candidati nelle materie di esame, la padronanza degli argomenti, la capacità di sviluppare ragionamenti complessi nell'ambito degli stessi, la capacità logico tecnica anche attraverso l'analisi di casi studio riguardante la soluzione di una reale situazione pratica; Potranno inoltre essere formulati ai candidati quesiti inerenti casi concreti da risolvere da cui risulti possibile rilevare sia la corretta trattazione delle problematiche direttamente riferibili alla conoscenza delle materie stabilite nel bando, sia la capacità di fornire soluzioni appropriate formulando risposte congruenti con gli obiettivi attesi;
2. **un contenuto attitudinale-comportamentale** mirato a valutare il grado di coerenza dello sviluppo delle competenze trasversali, sotto specificate e distinte per area, che delineano il profilo professionale ritenuto ideale per l'assunzione del ruolo di agente di polizia locale.

Area: Capire il contesto pubblico.

Nell'ambito di questa area verranno valutate le seguenti competenze trasversali:

- **consapevolezza del contesto** (capacità di leggere e comprendere le caratteristiche del contesto di riferimento e gli eventuali cambiamenti in atto, per adattarsi e agire in modo consapevole);
- **soluzione dei problemi** (capacità di analizzare situazioni o problemi, definendone il perimetro e focalizzandone gli elementi rilevanti, così da individuare tempestivamente soluzioni efficaci e rispondenti alle esigenze della situazione);
- **orientamento all'apprendimento** (consapevolezza circa le conoscenze e competenze

possedute e da consolidare, in relazione anche alle richieste di ruolo, attivandosi con curiosità per individuare le modalità di apprendimento continuo funzionali alla propria crescita professionale).

Ufficio Risorse Umane

Area: interagire nel contesto pubblico.

Nell'ambito di questa area verranno verificate le seguenti competenze trasversali:

- **comunicazione** (capacità di comunicare in modo chiaro ed efficace, adattando lo stile ai diversi contesti ed interlocutori; ascoltare e coinvolgere l'interlocutore);
- **collaborazione** (capacità di contribuire attivamente al raggiungimento di un risultato comune - interagendo con i colleghi anche a distanza - attraverso la condivisione delle informazioni, la valorizzazione dell'apporto altrui, la ricerca di sinergie e riducendo le conflittualità);
- **orientamento al servizio** (capacità di riconoscere le esigenze dei clienti/utenti interni ed esterni e adoperarsi per rispondervi al meglio adottando azioni mirate all'ascolto e all'individuazione dei bisogni, al monitoraggio della qualità percepita e identificando le priorità di intervento per il miglioramento dei servizi pubblici);
- **gestione delle emozioni** (capacità di riconoscere le proprie emozioni e il loro effetto sulla vita lavorativa, fronteggiando le situazioni di pressione, difficoltà, conflitto, crisi o incertezza con equilibrio, calma e lucidità, al fine di ridurre eventuali impatti negativi sulla prestazione e sulle relazioni).

Area realizzare il valore pubblico.

Nell'ambito di questa area verranno verificate le seguenti competenze trasversali:

- **affidabilità** (capacità di portare avanti il lavoro seguendo le procedure e tenendo fede agli impegni presi nell'interesse dell'amministrazione, facendosi carico delle attività da svolgere con serietà e senso di responsabilità);
- **iniziativa** (capacità di attivarsi in modo propositivo e cogliere le opportunità senza attendere input esterni, così da influenzare gli eventi, piuttosto che reagire ad essi);
- **orientamento al risultato** (capacità di agire con determinazione al fine di indirizzare costantemente la propria attività al conseguimento degli obiettivi previsti e migliorare costantemente gli standard qualitativi dell'azione pubblica, investendo energie per il superamento di eventuali difficoltà).

Gestire risorse pubbliche.

Nell'ambito di questa area verranno verificate la seguente competenza trasversale:

- **gestione dei processi** (capacità di strutturare processi di lavoro, pianificando, gestendo e monitorando efficacemente le attività, tenendo conto di vincoli/opportunità e in coerenza con gli obiettivi da perseguire).

La Commissione predisporrà tante batterie di domande quanti sono i candidati più una.

La Commissione **per la valutazione della preparazione tecnico professionale** sopra specificata porrà al candidato **tre domande**.

Per ciascuna domanda viene assegnato un punteggio massimo di 30 punti secondo i seguenti criteri:

A. Pertinenza della risposta e inquadramento dell'argomento e conoscenza della tematica

Risposta pertinente, ottima capacità di inquadrare l'argomento e ottima conoscenza della tematica	12	Ottimo
Risposta pertinente, buona capacità di inquadrare l'argomento e buona conoscenza della tematica	11	Buono
Risposta pertinente discreta capacità di inquadrare l'argomento e discreta conoscenza della tematica	10	Discreto
Risposta pertinente sufficiente capacità di inquadrare l'argomento e sufficiente conoscenza della tematica	9	Sufficiente
Risposta poco pertinente insufficiente capacità di inquadrare l'argomento e insufficiente conoscenza della tematica	8	Insufficiente
Risposta non pertinente scarsa capacità di inquadrare l'argomento e scarsa conoscenza della tematica	7	Scarso
Risposta non pertinente incapacità di inquadrare l'argomento e conoscenza della tematica gravemente insufficiente	6	Gravemente insufficiente

B. Completezza e livello di approfondimento della risposta

Risposta completa e con ottimo approfondimento	12	Ottimo
Risposta completa e con buono approfondimento	11	Buono
Risposta completa e con discreto approfondimento	10	Discreto
Risposta completa con sufficiente approfondimento	9	Sufficiente
Risposta poco completa e con insufficiente approfondimento	8	Insufficiente
Risposta incompleta e con scarso approfondimento	7	Scarso
Risposta incompleta e con approfondimento gravemente insufficiente	6	Gravemente insufficiente

C. Chiarezza espositiva e proprietà tecnica di linguaggio

Ottima chiarezza espositiva e ottima proprietà tecnica di linguaggio	6	Ottimo
Buona chiarezza espositiva e buona proprietà tecnica di linguaggio	5	Buono
Discreta chiarezza espositiva e discreta proprietà tecnica di linguaggio	4	Discreto
Sufficiente chiarezza espositiva e sufficiente proprietà tecnica di linguaggio	3	Sufficiente
Insufficiente chiarezza espositiva e insufficiente proprietà tecnica di linguaggio	2	Insufficiente
Scarsa chiarezza espositiva e scarsa proprietà tecnica di linguaggio	1	Scarso
Chiarezza espositiva gravemente insufficiente e proprietà tecnica di linguaggio gravemente insufficiente	0	Gravemente insufficiente

La domanda non risposta non viene valutata ed il relativo **punteggio assegnato è pari a zero**.

Il punteggio relativo alla parte tecnico professionale è dato dalla media aritmetica dei punti riportati in ciascuna domanda.

Il Commissario esperto **per la valutazione attitudinale-comportamentale** porrà al candidato **domande** su:

- il percorso professionale svolto, per individuare il grado di sviluppo maturato delle competenze trasversali oggetto di valutazione;
- le motivazioni e le aspirazioni legate al ruolo di agente di Polizia Locale, per valutare la spendibilità futura delle competenze maturate;
- una situazione realistica complessa estratta fra una batteria di domande.

La valutazione:

- terrà conto anche delle risposte alle domande degli altri Commissari;
- **assegnerà un punteggio in trentesimi a ciascuna competenza;**
- **restituirà un voto finale, sempre in trentesimi, risultante dalla media aritmetica dei punteggi delle singole competenze;**
- **seguirà i criteri di seguito riportati;**

farà riferimento al profilo derivante dalla descrizione sopra indicata del complesso di competenze individuate.

Competenza trasversale perfettamente allineata al profilo richiesto.	30	Ottimo
Competenza trasversale quasi completamente allineata al profilo richiesto.	27	Buono
Competenza trasversale ben allineata al profilo richiesto.	24	Discreto
Competenza trasversale sufficientemente allineata al profilo richiesto.	21	Sufficiente
Competenza trasversale insufficientemente allineata al profilo richiesto.	18	Insufficiente
Competenza trasversale scarsamente allineata al profilo richiesto.	15	Scarso

Prima dell'inizio si procederà per ciascun candidato al sorteggio della batteria fra le batterie di domande predisposte dalla Commissione.

La durata di ciascuna prova orale è fissata in **massimo un'ora**.

I candidati sosterranno la prova individualmente, secondo l'ordine alfabetico a partire dalla lettera estratta dalla Commissione esaminatrice il giorno della prova scritta.

Il punteggio complessivo della prova orale è calcolato come **media aritmetica del punteggio riportato nell'ambito delle domande tecnico professionali** (media aritmetica del punteggio in trentesimi delle tre domande) **e del punteggio riportato nella parte del colloquio attitudinale-comportamentale** (media aritmetica del punteggio in trentesimi delle domande).

Il punteggio complessivo massimo è di **30 (ottimo)**.

Per il superamento della prova il punteggio complessivo minimo è **21 (sufficiente)**.

Durante la prova orale verrà accertata la conoscenza di base dell'uso delle apparecchiature e **delle applicazioni informatiche più diffuse e della lingua inglese**.

La verifica delle conoscenze informatiche e della conoscenza della lingua straniera **non è oggetto di separata valutazione**.

In particolare, se il candidato risulterà idoneo nella verifica sia delle conoscenze informatiche che della lingua inglese verrà confermato il voto complessivo riportato nella prova orale.

Se il candidato risulterà non idoneo nella verifica delle conoscenze informatiche o della lingua inglese o in entrambi non verrà ammesso alla graduatoria finale e sarà escluso dalla procedura concorsuale.

Al termine della seduta dedicata alla prova orale verrà formato e reso noto a tutti i candidati l'elenco degli esaminati, con l'indicazione del voto da ciascuno riportato.

Il punteggio finale ai fini della graduatoria finale è dato dalla **somma** del voto conseguito nella prova scritta e della votazione conseguita nella prova orale (punteggio finale= voto conseguito nella prova scritta + votazione prova orale).

Dopo lo svolgimento della prova, tutte le batterie di domande verranno pubblicate sul sito comunale www.comune.orzinuovi.bs.it nella sezione Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso.

Ufficio Risorse Umane